

Karro Olofsson

UX/ Product Designer

Stockholm, Sverige

+46 736 85 06 57

karro.karro1990@gmail.com

Portfolio:

karro-olofsson.se

LinkedIn: www.linkedin.com/in/karoolofsson

Kort om mig

UX-, UI- och Product designer med bakgrund inom utbildning och nio års erfarenhet av att arbeta i människonära och komplexa miljöer. Jag arbetar med användarresearch, konceptutveckling och prototyping för att utveckla digitala tjänster och produkter som möter verkliga användarbehov.

Min bakgrund har gett mig stark förmåga att förstå beteenden, facilitera dialog och navigera olika perspektiv i organisationer. Jag trivs i tvärfunktionella team och i processer där användarinsikter omsätts till konkreta designlösningar.

Utvalda UX- och Produkt Design projekt

Fullständiga case finns i min portfolio: karro-olofsson.se

Samtliga projekt är genomförda i samarbete med externa uppdragsgivare.

Digital tjänst för stöd vid spelberoende | UX / Product Designer

- Ledde UX-processen från research till konceptutveckling
- Genomförde användarintervjuer och kartlade användarresor
- Utvecklade informationsarkitektur, wireframes och prototyper
- Designade ett appkoncept som kombinerar beteendestöd, progression och gemenskap för att stödja långsiktig spelfrihet

Idun Minerals– UX-strategi för ökad kundtillväxt | UX / Product Designer

- Analyserade användarbeteenden och marknadsposition i en konkurrensutsatt beauty-marknad
- Identifierade barriärer i köpresan kopplat till premiumpris och låg fysisk tillgänglighet
- Föreslog tre initiativ – startkit, refill-system och bonussystem – för att sänka inträdesbarriärer och öka kundlojalitet

AcadeMedia – UX/UI-design för ett digitalt dialogverktyg | UX / UI Designer

- Genomförde djupintervjuer för att förstå hinder i gruppbaseade samtal kring känsliga ämnen
- Identifierade behov kopplat till anonymitet, tillgänglighet och deltagande i gruppdiskussioner

- Designade koncept, wireframes och prototyper för ett digitalt samtalsverktyg
- Testade lösningen med användare och itererade ett spelbaserat verktyg för inkluderande dialog i utbildningsmiljöer

Kompetenser

Design

- UX design
- UI design
- Service design
- Interaktions design
- Design strategi

Metoder

- Användarintervjuer
- Kundresor / User journey mapping
- Informationsarkitektur
- Wireframes
- Designprinciper

Verktyg

- Figma
- FigJam
- Miro
- html/css
- Javascript (grundläggande)

Utbildning

Experience Design (YH), Futuregames
2024–2026 (pågående)

Interkulturell lärarutbildning mot förskollärare (210 hp)
Södertörns högskola | 2011–2015

Arbetslivserfarenhet

Förskollärare

Kommunala och privata förskolor, Stockholm 2015-2024

- *Ledde och faciliterade grupper med deltagare från olika bakgrunder*
- *Observerade beteenden och anpassade aktiviteter efter individers behov*
- *Samarbetade med kollegor och vårdnadshavare kring utveckling och mål*
- *Arbetade målstyrt med uppföljning och utveckling av verksamheten*

Fackligt arbete & övriga meriter

Skyddsombud och fackligt ombud, Sveriges Lärare (2020–2024)

Styrelseledamot, Lärarförbundet Academias Riksavdelning (2018-2020)

Ersättare, Skarpnäcks stadsdelsnämnd. Februari (2024 – pågående)

Ledamot, sociala delegationen, Skarpnäcks stadsdel (2024 – pågående)

Styrelseledamot, bostadsrättsföreningen (2022-2024)

Arbetsreferenser

Lämnas på begäran.